Centro Mediar & Conciliar
Negociação Mediação Conciliação

RELATÓRIO ATIVIDADE PRÁTICA – **Horas assistidas: 45 minutos**

(**X**) Observação ( ) Co-Mediação/Conciliação ( ) Mediação/Conciliação

Exemplos cedido pela Aluna Flávia Scarpinella Bueno - turmas de Março /2017

1) Seu Nome: _____
Data da sessão__/__/__ Processo número: _____

2) **Q. I. S. -** Questões /Interesses/ Sentimentos

Q. I. S	PARTE 1	PARTE 2	Divergente	Convergente
QUESTAO	Muro	Muro	Comunicação	Boa Convívência
INTERESSE	Segurança	Segurança		
SENTIMENTO	Raiva	Desrespeitado		

3) Faça o SEU **RESUMO RECONTEXTUALIZADOR** para esta Mediação/Conciliação:

(...) - Pela fala de ambas as partes, pude entender que ambos se sentiram bastante incomodados com a falta de clareza nas informações do condomínio, quanto à construção / derrubada do muro. Que também ambos prezam pelo bom convívio na vizinhança; a segurança para os netos e filhos. Sentem-se frustrados porque não conseguiram estabelecer uma comunicação pela viagem do Sr. José. Minha compreensão quanto aos fatos aqui trazidos está correta???

PERGUNTAS ABERTAS começam sempre com: COMO ... , O QUE. . .,

VOCÊ NARRA PARA AS PARTES O QUE ELAS FALARAM, CONVERTENDO AQUILO QUE É NEGATIVO, EM UM CONTEXTO POSITIVO. NUNCA CITAR QUE VOCÊ ACHA, MAS (...) PERCEBO QUE...; PUDE ENTENDER QUE...;É PERCEPTÍVEL EM SUA NARRATIVA QUE...

4). Quais **PERGUNTAS ABERTAS** (1 a 2) Você como Mediador faria nesta sessão? Indique-as, em que momento, e com qual objetivo:

Pergunta 1: (...) - *Se Vocês tivessem conseguido falar antes da derrubada do muro pelo Sr. Joaquim, **COMO** acham que teria se dado esta comunicação???*

Pergunta 2: (...) - *Como Vocês imaginam restabelecer a segurança no condomínio e o bom convívio entre os Senhores, agora como vizinhos???*

Com qual objetivo: *Tentar fazer com que ambos reflitam nos pontos convergentes e tentarem trabalhar juntos em soluções para a questão*

5) Técnicas (2) que poderiam ter sido utilizadas, caso Você estivesse no lugar do Mediador. Indique o momento adequado para sua aplicação e o resultado esperado:

Técnica 1: *Caucus*

Técnica 2: *Troca(Inversão) de Papéis, Enfoque Prospectivo, Recontextualização;*

Momento: *A Técnica 2 dentro do Cáucus e o Enfoque Prospectivo na Resolução das questões*

Resultados Esperados: *Fazer as partes perceberem que ambas querem o respeito e o bom convívio. Que necessitam de uma solução quanto ao muro para restabelecer a segurança do condomínio.*

A PERGUNTA **5)** É O RESULTADO DE SEUS CONHECIMENTOS SOBRE TÉCNICAS E FERRAMENTAS. SUGERIR EM 100% DE SUAS INTERAÇOES, TÉCNICAS, FORMAS OU FERRAMENTAS PARA O MELHOR DESFECHO, CASO VOCÊ ESTIVESSE À FRENTE DESTA MEDIACÃO.